

Formandsberetning 2011, Fællesantennen Assentoft Øst.

Året 2010 kan med rette kaldes år 0, for den nye fællesantenne i Assentoft Øst.

Når jeg som formand kigger på året der er gået, har det været et usædvanlig travlt år. Vi vidste godt i bestyrelsen at det ville blive et travlt år, men vi havde nok ikke forestillet os at der skulle slides så meget i det.

Året startede med at regnskabet for 2009 skulle rekonstrueres. Det var jo en form for opsummering af Randers kommunes regnskab for fællesantennen, som vi præsenterede på generalforsamlingen sidste år.

Herefter fik vi lidt af en ”aha oplevelse” idet vores nye anlæg, skulle mærkes op af os selv. Så en del sommeraftener brugte bestyrelsen så på at mærke alle stikledninger op på anlægget. Der var ingen hjælp fra brugerne, selv om vi bad om det, så det har efterfølgende udløst en lønudbetaling til bestyrelsens medlemmer for det udførte stykke arbejde.

Ret hurtigt efter generalforsamlingen skulle vi i gang med opkrævning for 1. Halvår 2010. Vi var på bagkant, idet vi betaler forud hos YouSee. så vi valgte den nemmeste løsning, troede vi, som var runddeling af fakturaer, hvor brugerne skulle overføre betaling til foreningens konto.

Det forløb nogenlunde med at lave fakturaerne, men vi måtte jo med stor overraskelse konstatere at en del brugere ikke mente de skulle betale fællesantenne til tiden. Det blev også klart for os at vi ikke havde noget godt system til at holde styr på medlemmer og regnskabstallene.

Vi besluttede derfor at foreningen skulle have et regnskabssystem. Vi spurgte vores eksterne revisor om han ville anbefale et system til os og ud fra svaret valgte vi at investere i regnskabssystemet C5. Det er ikke nogen billig investering, idet programmet for at fungere optimalt, skulle programmeres så det passer til foreningen. Hertil måtte vi erkende at konsulentbistand var nødvendig.

Fødslen var lidt vanskelig, for ikke nok med at alle brugerne skulle indlæses og bilag osv. skulle bogføres, så skulle datakommunikation med PBS også kildes på den rigtige måde inden det kom til at virke. Det opdagede I brugere da opkrævningen for 2. halvår kom ind af brevsprækken. Godt nok kunne man nu tilmelde betaling til PBS og skulle ikke længere i banken for at overføre, men faktureringssteksten var måske lidt mangelfuld. Vores kasserer har efterfølgende brugt en del fridage, aftener og nattetimer med at få systemet på plads.

2010 var året hvor vi blev koblet om fra den gamle hovedstation til det nye system. Selve omkoblingen foregik helt uden dramatik og systemet kørte fra første sekund. Der har ikke været skyggen af problemer på anlægget og delene fra den gamle hovedstation har vi tilmed solgt til Jens Sørensen, Auning Radio og TV, på bedste købmandsvis.

En del brugere har dog opdaget, at en fejlfri husinstallation er nødvendig hvis alle kanaler skal stå knivskarpt.

Formandsberetning 2011, Fællesantennen Assentoft Øst.

Dansk kabel TV har kørt mange installationscheck og fundet mange forkert udførte antenneinstallationer. Set fra min stol har konceptet med installationschecket virket rigtig godt, idet brugerne billigt har kunnet få checket deres installation og selv har haft mulighed for at vælge om installationen skulle tilrettes. Hvilket de fleste brugere heldigvis har valgt.

Nogle brugere har været fortørnet over at de har haft fejl i deres egne installationer og nogle har fået skiftet stikledninger, for egen regning, og det er nok desværre det man ser på anlæg hvor bygherre for år tilbage så stort på kvaliteten af stikledninger. Heldigvis dækkes mange stikledninger af brugernes stikledningsforsikring. Vedtægterne har jo været bestyrelsens regelsæt i disse sager, så vi har ikke kunnet yde tilskud til stikledningsreparationerne.

Serviceniveauet fra bestyrelsen til brugere har været på et lidt turbulent niveau. Jeg har som formand stået i forreste række i en stor del af 2010 og først sidst på året lykkedes det os at få stablet et decideret servicenummer på benene, som har åbent nogle timer hver dag.

Nu er mennesker jo typisk skruet sådan sammen at man ytrer sig mest højlydt når man er utilfreds med noget. Og sådan er det også i Assentoft Øst. Det er ikke småting vi har lagt øre til og til tider kunne man som formand godt få den tanke at arbejdet for gode TV-signaler i Assentoft Øst er lidt spildt. Så det er en af grundene til at vi senere på aftenen skal tale bestyrelseshonorar.

Men lad os lige spole tiden lidt tilbage:

I 2008 aftalte man på et borgermøde at vi skulle finde ud af hvad der skulle ske med fællesantennen. I kender alle historien, og jeg kan personligt huske hvor meget der har været talt om dårlige signaler på fællesantennen. Købte men nyt TV hos en radio/tv forhandler i Randers blev man som regel sendt hjem med et ”held og lykke”, fordi fællesantennen herude blev betegnet som noget gammel skrammel. Anlægget var nedslidt og kunne ikke levere ordentlig signaler alle steder i Assentoft Øst.

Men det kan det altså nu. Både digitalt og analogt. Vi kan få bredbånd med rigtig gode hastigheder og vi kan få telefoni gennem antennestikket. Og så skal vi ikke glemme alle de digitale TV løsninger som også tilbydes. Vi kan få det stort set som vi vil have det og tilmed til priser som ligger under det vores leverandør, YouSee, selv sælger TV ydelserne til, på deres egne netværk.

Vi har betalt 640.000,- kr. + moms for opgraderingen selv om efterretninger viser at opgraderingsudgiften for vores leverandør ligger væsentlig højere. Vi får nok aldrig YouSee til at indrømme det, men jeg ved det har kostet over 3 mill. at komme til Assentoft. Så det er ikke pga. os at TDC har udbetalt store bonusser til aktionærerne.

Formandsberetning 2011, Fællesantennen Assentoft Øst.

Men vi kan ikke bare læne os tilbage og nyde udsigten. Vi har store opgaver og store beslutninger at træffe også i fremtiden:

- Vedtægterne bør have en revision.
- Der skal findes en løsning med vores ældrecenter, som kræver meget administration.
- Vi skal til at tage stilling til ”frit valg” fra grundpakken.
- Skal vi investere i udbygning af vores anlæg? Nybygninger / resten af byen?
- TV2 bliver betalingsstation fra 2012.
- Brugere kræver mere og mere information.
- Hvor stor skal vores opsparing være?
- Skal vi hjælpe andre foreninger i byen?
- osv.

Fra bestyrelsens side er vi klar til at tage fat igen. Vi forventer det bliver lidt lettere nu, men vi forventer også at vi skruer bissen lidt på. Vi vil ikke være så ”large” mere når folk glemmer at vælge pakke indenfor nedgraderingsperioden. Vi vil heller ikke give så lang kredit mere til de brugere som vælger at ignorere girokortene.

Vi har haft en enkelt sag hvor en bruger ikke vil betale for signal, selv om det var brugeren selv som havde glemt at framelde sit signal hos os. Denne sag har vi kørt gennem en advokat som en principalsag, da vi jo er ansvarlige overfor Jer som generalforsamling når der er tab i foreningen. Sagen vandt vi og restancer og advokatbistand til foreningen er betalt af brugeren.

Vi forventer også at gå noget mere ”i kødet” på YouSee i år, da de har nogle priser og procedure som passer dårligt ind i vores forening. Vi har således fået ændret vores serviceaftale til nu at omfatte stikledningerne frem til første stik i husstandende. Og det uden at det koster foreningen ekstra. Gravearbejdet ligger dog stadig hos brugere hvis stikledningen skal skiftes.

På vegne af Fællesantenne Assentoft Øst’ bestyrelse

Formand for Fællesantennen Assentoft Øst
Tommy Græsborg Nielsen.